

Rénald Macqueron

42 rue Gabriel Péri

92320 Châtillon

06 30 08 60 64

renald@macqueron.fr

32 ans (né le 1-11-1980)

Business Analyst



Expérience professionnelle

- Depuis 02/2011 Business Analyst @ Dell : Mise en place du reporting sur l'ensemble de l'activité field service de la zone EMEA ; Analyse des différents aspects de l'activité ; Assistance aux managés opérationnels et fonctionnels ; Rôle d'AMOE.
- 02/2010 - 02/2011 SLA Manager @ APX (client final : AXA) : ticket tracking ; conception et mise en place d'outils d'alerte de dépassement de SLA et de non-maîtrise de dossier ; mise en place de process destinés à améliorer la qualité de service.
- 10/2007 - 01/2010 Ingénieur de déploiement @ APX : Intégration et déploiement de serveurs HP (70% de l'activité) et produits de stockage (Netapp et HP) ; Formations sur la gamme HP Proliant et softwares associés ; Déploiements nationaux ; Déménagements de salles Informatiques ; Travail en mode projet.
- 12/2004 - 09/2007 Technicien de maintenance informatique @ Atelsi (Groupe APX) : Maintenance hardware et software de PC, imprimantes et bibliothèques de sauvegarde ; Poste itinérant avec forte autonomie ; Travail en mode ticket.

Compétences

- Services DSS ; IMAC ; Intégration ; Field service ; Back-office infogérance
- Gestion d'incidents CA-USD ; SLX ; HP Service Manager
- Technique Bureautique (PC, imprimantes...) ; Serveurs (HP Proliant MU/DL/BL) ; Stockage (HP MSA, Netapp...) ; Sauvegarde (HP MSL/ESL) ; Systèmes d'exploitation (Windows, Linux) ; Outils de monitoring (HP ICE + ADP)
- Divers VBA Excel ; HTML 5 ; CSS3 ; PHP ; MySQL ; Outlook ; OpenOffice

Formations

Professionnelle

- 2010 Certification ITIL v3 Foundation
Certification HP ASE Proliant MU/DL et ASE Blade Systems (version 2010)
- 2009 Certification LPIC-1 (Linux Professional Institute, level 1)
- 2008 Certification HP ASE Proliant électif SIM et ASE Blade Systems (version 2007)
- 2005 Formation sur les produits de sauvegarde sur bande HP (MSL ; ESL ; ESL-E)

Scolaire

- Juin 2003 BTS IG ARLE : Informatique de Gestion, option Administrateur des Réseaux Locaux d'Entreprise (niveau) à Carcassonne (11)
- Juin 2001 Bac pro. MRBT : Maintenance des Réseaux, Bureautique et Télématique à Brest (29)

Divers

- Anglais : Professionnel & technique
- Mobilité : Monde (Permis B, célibataire, sans enfants)
- AFPS : Attestation de Formation aux Premiers Secours

Centres d'intérêt

Plongée (niveau 1 FFESSM, niveau 2 + AOWD prévu) ; Conception de sites web ; Art et architecture en particulier ; Cultures Maoris ; Logiciel libre ; Nouvelles technologies ; Bourse ; Fiscalité...